



SUOMICONNECT

SUOMI CONNECT IOT-PALVELUSOPIMUSTEN YLEISET EHDOT

Sovelletaan alkaen 4.12.2020

Näitä IoT-palvelusopimusten yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin SuomiConnect Oy:n (y-tunnus 2874052-9, jäljempänä Toimittaja) tuotteiden ja palveluiden toimituksiin yritys- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä Tilaaja).

1. MÄÄRITELMÄT

”**Palvelu**” tarkoittaa Toimittajan avaamaa Suomi Connect IoT-palvelualustaa ja sen käyttöönottoon ja ylläpitoon liittyviä palveluita ja erikseen hankittavia lisäpalveluita. Palvelua käytetään IoT-laitteiden tuottaman tiedon käsittelyyn sekä valvontaan. Erikseen sopimalla Palvelu voidaan yksilöidä Tilaajalle ja edelleen erikseen sopimalla Tilaaja voi tarjota Tilaajalle yksilöityä palvelua edelleen omien asiakkaidensa käyttöön Käyttöoikeuksia jakamalla. Palvelu sisältää Suomi Connect IoT-palvelun käyttöliittymineen ja käyttöoikeuksineen. Tilaaja tilaa SuomiConnect Oy:ltä tarvittavat tekniset laitteet käyttövalmiina kytkettyinä. Tilaajan itse hankkimien laitteiden kytkemisestä SuomiConnect IoT-alustaan sovitaan aina tapauskohtaisesti. ”**Käyttöoikeus**” tarkoittaa Tilaajan hankkimien käyttöoikeuksien määrän rajoissa omille asiakkailleen jaettavissa olevaa käyttöoikeutta Palveluun, jonka Tilaaja saa tehtyään Sopimuksen.

”**Immateriaalioikeus**” tarkoittaa mukaan lukien, mutta näihin rajoittumatta patenteja, mallioikeuksia, tekijänoikeuksia, tuotenimiä, tuotemerkkejä, domaineita ja muita yksinoikeuksia sekä merkintöjä.

”**Sopimus**” tarkoittaa Suomi Connectin ja Tilaajan välillä sovitua sopimusta tai sopimuksia siihen erottamattomasti kuuluvine liitteineen.

”**Tilaus**” tarkoittaa Tilaajan Toimittajalta tekemää Palvelun tilausta, jonka perusteella Sopimus tehdään tai Käyttöoikeuksien määrää voimassa olevaan Sopimukseen lisätään ja Osapuolet tekevät tässä Sopimuksessa sovitut toimenpiteet.

2. KÄYTTÖOIKEUDET

2.1 Suomi Connect IoT-palvelun käyttöä varten Tilaaja saa käyttöönsä yksilöidyn käyttäjätunnuksen, jonka Suomi Connect aktivoi Palvelun käyttöönoton yhteydessä.

2.2. Lisäpalveluna toteutettavan Tilaajalle yksilöidyn IoT-palvelualustan (White Label –palvelu) käyttöä varten Tilaaja tilaa käyttöoikeuksia edelleen omille asiakkailleen jaettavaksi. Lisäkäyttöoikeuksista veloitetaan Sopimuksessa määritellyn hinnaston mukaisesti.

3. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN

- 3.1 Palvelusopimus toteutetaan PaaS-mallilla (Platform as a Service). Sopimuksen ensimmäinen jakso on määräaikaan 12 kuukautta Sopimuksen voimaan tulosta lukien ja Sopimus jatkuu ensimmäisen jakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus on molempien Osapuolten irtisanottavissa noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa.
- 3.2 Etukäteen maksettuja kuukausimaksuja ei hyvitetä irtisanomistilanteessa.

4. OIKEUKSIEN MYÖNTÄMINEN, OIKEUDET JA EHDOT

- 4.1 Tilaaja ostaa Sopimuksella Käyttöoikeuden Palveluun. Palvelun omistusoikeus säilyy aina Toimittajalla. Tilaajan hankkimien Käyttöoikeuksien määrä on rajattu. Käyttöoikeudet ovat voimassa Sopimuksen voimassaoloajan, sekä niin kauan kuin Tilaaja tai mikään sen konserniyhtiöistä ei olennaisesti riko Sopimuksen ja Palvelun ehtoja. Tilaajalla on oikeus edelleen luovuttaa Käyttöoikeuksia omille asiakkailleen. Tilaajalla ei ole oikeutta levittää, alilisenoida, antaa vuokralle, lainata, jälleenmyydä tai siirtää Palvelua tai siihen liittyviä oikeuksia kokonaisuudessaan eikä osittain muilla tavoin kuin mitä Sopimuksessa on määritelty.
- 4.2 Hyväksyessään kunkin Tilauksen Toimittaja myöntää Tilaajalle rajoitetun oikeuden käyttää Palvelua tilatun määrän mukaisesti.
- 4.3 Niitä Käyttöoikeuksia, jotka ovat voimassa Tilaajan tilatessa Palvelun, sovelletaan Tilaajan Palvelun sillä hetkellä viimeisimpään versioon kohdistuvaan käyttöön. Tuleviin versioihin ja uuteen Palveluun sovelletaan kyseisten tulevien

versioiden ja uuden Palvelun julkaisuhetkellä voimassa olevia Käyttöoikeuksia. Toimittajan tietyn version Käyttöoikeuksiin tekemiä muutoksia ei sovelleta, jollei Tilaaja itse niin halua.

- 4.4 Tilaaja vakuuttaa tutustuneensa Palveluun ja siitä annettuihin tietoihin ja että Palvelu vastaa niitä vaatimuksia, joita palvelun tilaajalla on soveltuvuuden, käytettävyyden tai Palvelun muiden ominaisuuksien suhteen.
- 4.5 Tilaaja on velvollinen valvomaan henkilökuntansa tapaa käyttää Palvelua. Toimittaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että loppukäyttäjät (Tilaajan asiakkaat) käyttävät Palvelua Sopimuksen vastaisesti.
- 4.6 Tilaaja on yksin vastuussa kaikkien tilaajatietojensa oikeellisuudesta.
- 4.7 Palvelu on suojattu tekijänoikeuksin sekä muun immateriaalioikeuksia koskevan lainsäädännön ja kansainvälisten sopimusten kautta. Toimittaja pidättää itsellään kaikki ne oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty tässä Sopimuksessa Tilaajalle. Mitään oikeuksia ei myönnetä muutoin kuin Sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 4.8 Tilaaja saa käyttää Palvelua ainoastaan Sopimuksen mukaisesti. Tilaajalla ei ole oikeutta esimerkiksi:
- (1) selvittää Palvelun toteutustapaa,
 - (2) asentaa tai käyttää muiden kuin Toimittajan Palvelun tuottamiseksi toimittamaa ja/tai käyttää ohjelmistoa tai teknologiaa millään tavalla, joka voisi asettaa käyttöoikeusehtoja Toimittajan Immateriaalioikeuksille tai tekniikalle, tai
 - (3) kiertää Palvelun teknisiä rajoituksia tai Palvelun ja sen toteuttamiseksi käytettävän ohjelmiston tai teknologian dokumentaation asettamia rajoituksia.
- 4.9 Tilaaja ei saa ottaa mitään online-palveluiden käyttöä mittaavia laskutusmekanismeja pois käytöstä, käsitellä niitä luvottomasti tai yrittää kiertää niitä.
- 4.10 Tilaaja vastaa siitä, että Palvelun käyttötarkoitus ei riko kolmansien oikeuksia tai lainsäädännön määräyksiä.
- 4.11 Tilaajan on pidettävä kirjaa niistä Käyttöoikeuksista, joita Tilaaja ja sen konserniyhtiöt käyttävät ja jakelevat. Toimittajalla on oikeus omalla kustannuksellaan tarkistaa Palvelun käyttöoikeusehtojen noudattaminen. Tilaajan on viipymättä toimitettava Toimittajan palkkaamille riippumattomille tarkastajille kaikki heidän kohtuudella pyytämänsä, todentamista edistävät tiedot mukaan lukien pääsy järjestelmiin, joissa Palvelua käytetään, sekä todiste niiden Palveluiden Käyttöoikeuksista, joita Tilaaja tarjoaa käyttöpalveluna, alilisensoi tai levittää kolmansille osapuolille.
- 4.12 Mikäli kohdassa 4.10 tarkoitettussa tarkastuksessa paljastuu oikeudetonta Palvelun käyttöä, Tilaajan on 30 päivän kuluessa (1) tilattava riittävä määrä Käyttöoikeuksia kattamaan koko käytön, (2) korvattava Toimittajalle tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset. Lisäksi Toimittajalla on oikeus laskuttaa takautuvasti väärinkäytöstilanteessa todellisten käyttäjämäärien mukaisesti.

5. TOIMITUS JA ASENNUS

- 5.1 Mikäli Sopimuksessa ei ole sovittu erikseen toimitusajasta, on toimitusaika viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen tekohetkestä. Palvelu asennetaan ja aktivoidaan tilaajan käyttöön online-palveluna.

6. TAKUU

- 6.1 Toimittaja vakuuttaa, että Palvelun jokainen versio toimii olennaisilta osiltaan sitä koskevassa dokumentaatiossa kuvatulla tavalla yhden (1) vuoden ajan siitä päivämäärästä, jona Tilaaja ensimmäisen kerran saa käyttöoikeuden kyseiseen versioon.

Takuu laitteille on voimassa valmistajan takuehtojen mukaisesti vähintään yhden (1) vuoden.

6.2 Takuu ei kata laitteiden tai Palvelun väitetyjä virheitä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, laitteen käyttämistä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen tai Sopimuksen vastaisesta käytöstä tai siitä, ettei Tilaaajan järjestelmät täytä Palvelun käyttämisen edellyttämiä vähimmäisvaatimuksia.

6.3 Toimittaja vastaa takuuvirheiden korjaamisesta takuun voimassaoloaikana tarkoituksenmukaiseksi katsomallaan tavalla, esim.

- (1) korjaa kyseisen Palvelun tai laitteen, tai
- (2) korvaa sen toisella saamaan tarkoitukseen tarkoitettulla palvelulla tai laitteella.

7. MUUT EHDOT

7.1 Toimittaja ei voi taata, että Palvelu on käytettävissä verkko-operaattorinsa ilmoittamien alueiden ulkopuolella eikä vastaa Palvelussa ilmenevistä virheistä tai puutteista, jotka ovat seurausta laitteiden käytöstä edellä mainitun alueen ulkopuolella.

7.2 Toimittaja ei vastaa mistään Palvelun käytön aiheuttamista vahingoista.

7.3 Toimittaja ei vastaa Palvelun toimimattomuudesta eikä mistään vioista, jotka ovat seurausta siitä, että Tilaaaja on estänyt tai vaikeuttanut huolto- tai korjauskäyntiä.

7.4 Toimittaja ei vastaa kolmannen osapuolen, alihankkijansa tai palveluntuottajan, esimerkiksi tietoliikenneverkon toimittajan, palveluiden katkojen tai puutteiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Toimittajan korvausvelvollisuus Tilaaajalle rajoittuu Tilaaajalle aiheutuneisiin välittömiin vahinkoihin. Toimittajan korvausvelvollisuus on kuitenkin aina enintään Tilaaajan Palvelusta maksama määrä.

7.4 Toimittaja ei ole missään tilanteessa vastuussa välillisistä, erityisistä, satunnaisista, seurannaisista, rangaistuskorvauksista tai rangaistuksen luonteisista vahingoista eikä seisonta-aikaan, voittojen tai tuottojen menetykseen, liiketoiminnan keskeytymiseen tai liiketoimintatietojen menettämiseen liittyvistä vahingoista riippumatta aiheuttamisen tavasta taikka vastuun perusteesta.

7.5 Sopimuksen purkaminen

Toimittaja on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, mikäli:

- (1) Tilaaaja jättää Palvelun käyttöön liittyvät maksut maksamatta toistuvista huomautuksista piittaamatta,
- (2) Tilaaaja asetetaan velkajärjestelyyn, selvitystilaan tai konkurssiin taikka Tilaaajata koskeva yrityssaneerausmenettely aloitetaan,
- (3) Tilaaaja rikkoo oleellisesti Sopimuksen ehtoja,
- (4) Tilaaaja on antanut Toimittajalle harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Sopimuksen solmimiseen tai sen ehtoihin, tai
- (5) Tilaaajan Sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämisen voidaan muutoin katsoa olennaisesti vaarantuneen.

7.5.1 Sopimus päättyy, kun purkuilmoitus on tullut Tilaaajan tietoon, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun Toimittaja on antanut purkuilmoituksen postin kuljetettavaksi Tilaaajan viimeksi Toimittajalle ilmoittamaan osoitteeseen. Mikäli Toimittaja purkaa Sopimuksen, Toimittajalla on lisäksi oikeus purkaa myös kaikki muut Tilaaajan kanssa mahdollisesti solmitut muut sopimukset. Mikäli Toimittaja purkaa Sopimuksen jollakin edellä mainitulla perusteella, Tilaaaja on velvollinen suorittamaan Toimittajalle erääntyneet maksut eikä mahdollisia etukäteen maksettuja kuukausimaksuja hyvitetä.

7.6 Toimittaja on oikeutettu siirtämään Sopimuksen tai tähän Sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle.

7.8. Muilta osin noudatetaan soveltuvin osin näihin yleisiin ehtoihin erottamattomina osina kuuluvia seuraavia IT2018-sopimusehtoja, jotka toimitetaan tilaaajalle sähköpostitse pyydettyäessä:

- IT2018 EJT erityisehtoja tietojärjestelmien ja tilaajakohtaisten ohjelmistojen toimituksista
- IT2018 EAP erityisehtoja konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista
- IT2018 EVT erityisehtoja valmisohjelmistojen toimituksista
- IT2018 ELT erityisehtoja laitetoimituksista
- IT2018 EHK – erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä
- IT2018 YSE yleiset sopimusehdot

7.9 Sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Sopimusasiakirja
2. Nämä Suomi Connect IoT-palveluiden yleiset ehdot
3. Palvelukuvaus
4. Suomi Connect White Label Sopimusasiakirja (,mikäli laadittu)
5. Sopimuksen liitteenä olevat IT 2018 sopimusehtojen erityisehtoliitteet
6. IT2018 YSE yleiset sopimusehdot

8.SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDAN RATKAISU

Näihin Sopimusehtoihin sekä Osapuolten välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Näistä Sopimusehdoista tai Osapuolten välisestä sopimuksesta aiheutuvat riidat, joita Osapuolet eivät kykene neuvotteluihin ratkaisemaan, ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Toimittajan kotipaikka ja välimiesmenettelyn kieli on suomi. Toimittajalla on lisäksi oikeus periä laskusaataviaan Tilaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

9.YLEISTEN EHTOJEN VOIMAANTULO JA MUUTTAMINEN

Nämä sopimusehdot ovat voimassa 4.12.2020 lukien toistaiseksi. Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista Tilaajalle vähintään 30 päivää ennen muutettujen ehtojen voimaantuloa. Mikäli Tilaaja vastustaa ehtojen voimaantuloa, tulee Tilaaja ilmoittaa siitä Toimittajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon muutoksista ja tällöin Sopimus päättyy muutettujen sopimusehtojen voimaantulopäivään.